

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP SANGLAH DENPASAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. I Wayan Sudana, M.Kes

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar
Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2020

Pihak Kedua,

Pihak Pertama

dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS
NIP 196108201988121001

dr. I Wayan Sudana, M.Kes
NIP 196504091995091001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Meningkatnya Pemenuhan SDM sesuai Standar	1	Persentase SDM yang memenuhi kualifikasi dan kompetensi sesuai standar	83%
2	Lakukan akreditasi diklat untuk mendukung peningkatan kualitas SDM	2	Diklat RSUP Sanglah terakreditasi (sarana Diklat)	100%
		3	Jumlah Modul pelatihan yang terakreditasi (Modul Diklat)	6 Modul
3	Meningkatnya Akses dan Mutu Yankes	4	Waktu tunggu pemeriksaan DPJP di Poliklinik	50 Menit
		5	Persentase waktu tanggap kedaruratan di IGD kurang dari 5 menit.	< 5 menit
		6	Persentase Visite DPJP sebelum jam 11.00	80
		7	Keberadaan seluruh DPJP di Poliklinik selama jam buka Poliklinik	70 %
		8	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien non BPJS	15 %
		9	Peningkatan penggunaan Pokliklinik sub spesialis (IRJ) setiap hari kerja	80%
		10	Peningkatan Penggunaan Bedah Sentral	2.5 pasien /OK/ Hr
		11	Optimalisasi Pelayanan Spesialistik di Poliklinik pada sore hari kerja di Paviliun Wing Amerta	15
4	Terwujudnya Pengembangan Pelayanan Unggulan.	12	Pengembangan Pelayanan Kesehatan Tradisional	3 Jenis
		13	Pengembangan Pelayanan Estetika	5 %
5	Meningkatnya pengelolaan System Informasi menuju digitalisasi	14	Persentase penerapan eMR	85%
		15	Prosentase penerapan Proses Bisnis Internal yang terintegrasi	82%
6	Mantapnya Tata Kelola Rumah Sakit yang baik dan Bersih	16	Rumah Sakit Terakreditasi	KARS
		17	Berstatus WBK/WBBM	WBK
7	Meningkatkan Kepuasan	18	Tingkat kepuasan Pegawai	75 %

	pelanggan	19	Tingkat Kepuasan Pasien	85 %
		20	Tingkat kepuasan pasien terhadap peserta didik	90 %
		21	Tingkat Kepuasan Peserta didik terhadap proses Pendidikan	75 %
8	Terwujudnya peningkatan pendapatan	22	Peningkatan Pendapatan PNBP	52 %
9	Terwujudnya Kinerja keuangan yang sehat	23	Curent Ratio	285 %
		24	POBO (Pendapatan Operasional terhadap Biaya operasional)	86 %

Program

1. Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp. 1.051.872.523.000

Jakarta, Januari 2020

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS
NIP 196108201988121001

dr. I Wayan Sudana, M.Kes
NIP 196504091995091001